

**BINNENGEKOMEN
TEAM POSTBEHANDELING EN ARCHIVERING
D.D. 9 januari 2024
No. 2024.00065
Portefeuillehouder: Pas
Team: Beleid Maatschappelijke Ontwikkeling**

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht.

Maastricht, 9 januari 2024

Betreft: Schriftelijke vragen GroenLinks - Geen huishoudelijke hulp in de "kerstvakantie".

GroenLinks heeft in 2023 meermaals aandacht gevraagd voor de huishoudelijke hulp. GroenLinks heeft van mantelzorgers berichten ontvangen over het feit dat er geen huishoudelijke hulp is verleend tijdens de kerstvakantie. Deels vanwege het feit dat de feestdagen op werkdagen vielen alsmede het verlot van de hielden in de huishoudelijke hulp. Los van de zomerperiode blijkt ook de kerstperiode een "moeilijkere periode" in relatie tot het continueren van huishoudelijke hulp. Mantelzorgers hebben - volgens GroenLinks - contact opgenomen met de desbetreffende organisaties die in opdracht van de gemeente Maastricht huishoudelijke hulp verlenen maar helaas zonder resultaat.

Tijdens de raadsvergadering op 11 juli heeft voormalig wethouder Bastiaans de intentie uitgesproken dat komende zomer alle hulpbehoevende in Maastricht gedurende de zomerperiode wel huishoudelijke hulp krijgen. We hebben ook kennisgenomen van de RIB op 6 november met als titel "Overzicht huishoudelijke hulp".

Daarom stelt GroenLinks - mede ter voorbereiding op de domeinvergadering sociaal op 6 februari a.s., waar een informatiesessie huishoudelijke hulp op de planning staat - de volgende vragen aan het college.

1. Is het college bekend met het nieuws dat er tijdens de kerstvakantie ook sommige - hoofdzakelijk - ouderen twee weken geen huishoudelijke hulp hebben gehad vanwege het feit dat eerste en tweede kerstdag alsmede nieuwjaarsdag op werkdagen vielen? Hoe denkt het college over dit bericht? Daar niet iedere inwoner beschikt over een netwerk cq een mantelzorger die zaken (mogelijk) kan oppakken?
2. Waarom zoeken de organisaties die de huishoudelijke hulp - in opdracht van de gemeente - organiseren geen (maatwerk) oplossing? Een oplossing waardoor alle inwoners die recht hebben op huishoudelijke hulp tijdens deze periode van twee weken allemaal minimaal één keer huishoudelijke hulp krijgen in plaats van sommige hulpbehoevenden wel wekelijks en andere hulpbehoevenden niet? Kan de gemeente hier met deze aanbieders van huishoudelijke hulp over in gesprek gaan en de uitkomst van het gesprek terugkoppelen naar de raad? In de praktijk betekent het dat sommige hulpbehoevenden op maandag 18 december voor het laatst huishoudelijke hulp hebben gehad en vervolgens pas weer op maandag 8 januari.
3. GroenLinks is van mening dat de hielden in de huishoudelijke hulp zeker recht hebben op een vrije eerste en tweede kerstdag alsmede een vrije nieuwjaarsdag. Maar GroenLinks is ook van mening dat dit eerlijk ingepland moet worden voor alle Maastrichtenaren die huishoudelijke hulp nodig hebben. Hoe gaat de gemeente Maastricht er zorg voor dragen dat dit volgend jaar anders wordt georganiseerd door de aanbieders van huishoudelijke hulp daar ook volgend jaar deze dagen op werkdagen vallen? Ook gelet op

de berichtgevingen van afgelopen zomer betekent het dat in de praktijk sommige hulpbehoevenden mogelijk op jaarbasis mogelijk 5-6 weken geen huishoudelijke hulp krijgen.

4. Heeft het college nog altijd de intentie - zoals voormalig wethouder Bastiaans zei - dat alle hulpbehoevende Maastrichtenaren komende zomer wel huishoudelijke hulp krijgen gedurende de zomerperiode? Welke acties worden de komende zes maanden (extra) ingezet zodat deze intentie werkelijkheid wordt?

In afwachting van uw reactie.

Hartelijks,

Mark Mülders
Gemeenteraadslid GroenLinks.